



# ANÁLISIS DE DEFICIENCIA

de Habilidades

Análisis de 600 empleados con distintos marcos de competencias en cada nivel

ADAPTACIÓN A LA ORGANIZACIÓN Y AL PUESTO

COMERCIO ELECTRÓNICO



# ACERCA DE

**La empresa india líder en comercio electrónico, con sede en Bangalore,** con categorías de productos como Ropa, Libros, Electrónica de Consumo y productos de estilo de vida.

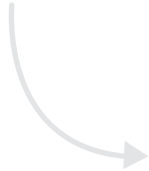
El objetivo principal del proyecto era realizar un análisis de deficiencia de habilidades en las 12 Unidades de Negocio de la empresa, con 600 empleados de diferentes marcos de competencias en cada nivel.

# PROBLEMA

La empresa había creado unos marcos de competencias generales a nivel de organización y específicos a nivel de Unidad de Negocio. Sin embargo, la transformación de los mismos en una evaluación objetiva, exhaustiva y holística estaba demostrando ser un reto.

Flipkart también tenía problemas con la creación de contenido específico de dominio para cada Unidad de Negocio, dados los estrictos plazos y entrando en conflicto con las prioridades de negocio.

Además de las evaluaciones polifacéticas (evaluación conductual, cognitiva y de competencia de dominio),



**la necesidad de información sobre gestión y sobre uno mismo añadía más complejidad al requisito.**



# SOLUCIÓN



Usando el Perfilador de Personalidad de Mettl, la Batería de Evaluación Cognitiva y dominio de Contenido Personalizado, documentamos 65 evaluaciones en todos los equipos con 3 niveles de capacidades evaluados en cada equipo.

También se evaluó a los empleados con los medios de la información de gestión y sobre uno mismo en las competencias relevantes.

Se configuraron 52 informes que integraban los resultados de la batería de evaluaciones y la información de gestión y sobre uno mismo, ofreciendo a cada empleado una comprensión detallada de su estado respecto a las competencias relevantes para su nivel.

**Herramientas Utilizadas - paquete de Batería de Evaluaciones de Mettl, información 360 Grados de Mettl**





# VEREDICTO

## 01

El uso de múltiples metodologías de evaluación (batería de evaluaciones y encuestas de información) permitió una comprensión detallada y holística del estado de cada empleado respecto a las competencias.

## 02

El Equipo de HRBP y L&D de Flipkart pudo identificar las deficiencias en habilidades de cada individuo, así como comprender las preocupaciones generales de cada Unidad de Negocio.

## 03

Los resultados de las evaluaciones documentadas se incluyeron directamente en los planes de Aprendizaje y Desarrollo de Flipkart y en las iniciativas de las Unidades de Negocio correspondientes - sirviendo como base de decisiones objetivas y bien informadas.

## 04

Este ejercicio permitió también a Flipkart construir y preparar una plantilla adecuada al futuro de la organización.

## SOBRE NOSOTROS

En Mercer | Mettl, nuestra misión es capacitar a las organizaciones para que construyan equipos ganadores mediante la toma de decisiones fiables sobre personas en dos áreas fundamentales: Adquisición y Desarrollo. Desde nuestros inicios en el 2010, nos hemos asociado con más de 2.900 empresas, 31 departamentos gubernamentales/consejos de habilidades y más de 15 instituciones educativas en más de 90 países.

PRUÉBELO GRATIS



### OFICINA DE INDIA

+91-9555114444

Plot85, Sector 44, Gurgaon,  
Haryana, India - 122003

Australia: +61390699664

Indonesia: +6285574678938

Singapur: +6531386714

Sudáfrica: +27875517192

EAU: +9718000320460



contact@mettl.com

[www.mettl.com](http://www.mettl.com)

Asegúrese de leer y entender bien todas las declaraciones de descargo de responsabilidad, limitaciones y restricciones antes de utilizar los servicios de evaluación, informes, productos, herramientas psicométricas o los sistemas o la página web de la empresa.

[Lea la declaración de descargo de responsabilidad completa aquí.](#)

