



EVALUACIÓN DE DIRECTIVOS

Primer Nivel

Una evaluación holística de sus Directivos de Primer Nivel para entender sus deficiencias en habilidades.

DESARROLLO DE LIDERAZGO

PEQUEÑO COMERCIO



ACERCA DE

Gran conglomerado con base en Dubái, EAU. Fundada en **1993** como tienda de marca única en Sarja, Emiratos Árabes Unidos, la empresa ha crecido hasta alcanzar más de 150 tiendas y 50 tiendas de marca a lo largo de 14 países en el subcontinente indio y el CCG.

La empresa quería tener una evaluación holística de sus directivos de primer nivel y entender el análisis de sus deficiencias en habilidades, así como verificar las competencias en las que debían ser formados.

PROBLEMA

La empresa tenía su proceso estándar de evaluación de empleados, pero no captaba bien las necesidades de formación de los empleados en los puestos más altos, y por tanto quería realizar un cambio rápido que permitiera un crecimiento de negocio acelerado.

También querían entender las necesidades de formación de sus directivos de primer nivel y estimar su disposición futura.

También querían identificar el conjunto de competencias en las que formar a sus directivos de primer nivel para mejorar su contribución al negocio.



**conjunto de competencias
en las que formar a sus
directivos de primer nivel**



SOLUCIÓN

Nuestro equipo de expertos también analizó cada una de las familias de puestos específicas a lo largo de todos los departamentos. Basadas en ello, se utilizaron herramientas Conductuales, Cognitivas y la Evaluación Técnica de Mettl para definir los perfiles en cada línea.

Basándose en estos perfiles y las descripciones de puesto para cada nivel, se definieron niveles de competencia y se crearon evaluaciones que acompañarían las herramientas conductuales y cognitivas. La documentación del contenido de las evaluaciones Técnicas se realizó en conjunto con los jefes de Departamento.

Se llevaron a cabo entrevistas individuales basadas en Competencias con el asesor de 25 Directivos de Primer Nivel o Jefes de Departamento.





VEREDICTO

01

Las evaluaciones acopladas a las Herramientas Conductuales ayudaron a la empresa a identificar las mayores necesidades de formación de sus directivos de Primer Nivel en todas las líneas.

02

La empresa también pudo establecer planes de formación a corto y largo plazo.

03

Se planificaron jornadas de aprendizaje para el total de los 25 Directivos de Primer Nivel, para superar las deficiencias identificadas en competencias críticas.

04

La evaluación permitió a la empresa mejorar el porcentaje de retención de directivos de primer nivel.

SOBRE NOSOTROS

En Mercer | Mettl, nuestra misión es capacitar a las organizaciones para que construyan equipos ganadores mediante la toma de decisiones fiables sobre personas en dos áreas fundamentales: Adquisición y Desarrollo. Desde nuestros inicios en el 2010, nos hemos asociado con más de 2.900 empresas, 31 departamentos gubernamentales/consejos de habilidades y más de 15 instituciones educativas en más de 90 países.

PRUÉBELO GRATIS



OFICINA DE INDIA

+91-9555114444

Plot85, Sector 44, Gurgaon,
Haryana, India - 122003

Australia: +61390699664

Indonesia: +6285574678938

Singapur: +6531386714

Sudáfrica: +27875517192

EAU: +9718000320460



contact@mettl.com

www.mettl.com

Asegúrese de leer y entender bien todas las declaraciones de descargo de responsabilidad, limitaciones y restricciones antes de utilizar los servicios de evaluación, informes, productos, herramientas psicométricas o los sistemas o la página web de la empresa.

[Lea la declaración de descargo de responsabilidad completa aquí.](#)

